

Algemene Voorwaarden

Van: De besloten vennootschap Degree-n BV., gevestigd te Hilversum gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Almere op 1 augustus 2016 onder nummer 65963296.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

Degree-n BV. (hierna te noemen 'Degree-n'), dan wel haar rechtsopvolger, dan wel één of meer van haar werkmaatschappijen of deelnemingen, dan wel anderszins aan haar gelieerde vennootschappen.

Wederpartij: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst met Degree-n heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgenamen.

Partijen: Degree-n en een wederpartij tezamen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de partijen.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1) Algemene Bepalingen

1. De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Degree-n en wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door de goederen zonder tegenspraak te bestellen respectievelijk in ontvangst te nemen verklaart de wederpartij zich akkoord met deze voorwaarden. Zij gelden ook voor alle toekomstige transacties, ook als ze niet nogmaals nadrukkelijk worden overgenomen.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Degree-n, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Algemene of specifieke voorwaarden van wederpartij zijn slechts van toepassing indien tussen partijen nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, dan wel vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Degree-n en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. De gegevens van de koper worden door Degree-n met diens toestemming in het kader van de algemene bedrijfsvoering van onze onderneming opgeslagen en verwerkt. Het doorgeven van deze gegevens aan derden geschiedt alleen indien, en voor zover, dat met de wet op privacy in overeenstemming is. Er wordt een afdoende mate van beveiliging van de gegevens tegen toegang door onbevoegden gewaarborgd.
7. Degree-n heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wederpartij zal tijdig schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in de voorwaarden, middels publicatie op de website van Degree-n.

2) Aanbod en sluiting van de overeenkomst, prijzen en kortingen

1. Alle offertes, prijslijsten, aanbiedingen en uitingen van Degree-n, in welke vorm dan ook, zijn enkel aan de zijde van Degree-n herroepelijk en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen
2. De aangegeven maten zijn slechts bij benadering; toleranties van +/- 3% blijven overeenkomstig de gebruiken in de handel en de bedrijfstak voorbehouden.
3. De aangegeven prijzen zijn vrijblijvend en niet bindend. Ze gelden per aangegeven eenheid en luiden in Euro, exclusief de op het tijdstip van levering/facturering wettelijk vastgelegde omzetbelasting.
4. Bepalend voor de koopprijs is onze op de dag van levering geldende prijslijst, indien de levering meer dan zes weken na bestelling plaatsvindt en een eventuele tussentijdse prijsaanpassing binnen het kader van de actuele marktomstandigheden blijft.
5. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Degree-n is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is vermeld.
6. De prijzen genoemd in de offertes en aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzenden/of administratiekosten, tenzij anders vermeld.
7. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod is Degree-n daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Degree-n anders aangeeft.
8. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen

3) Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Degree-n gehouden er zorg voor te dragen dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien en voor zover bij het sluiten van de koop door de koper van het gebruik in het buitenland en van de daar geldende eisen en normen nadrukkelijk en schriftelijk melding is gemaakt. Ook alle andere (technische) eisen die door koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

4) Totstandkoming overeenkomst

1. Voor de rechtsbetrekkingen tussen koper en verkoper is uitsluitend de schriftelijk gesloten koopovereenkomst bepalend, met inbegrip van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Deze geeft alles wat tussen de contractpartners is overeengekomen volledig weer.
2. Door werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers en/of agenten, distributeurs en/of resellers van Degree-n afgelegde verklaringen en door deze aangegane overeenkomsten binden Degree-n niet, tenzij en uitsluitend, voor zover die verklaringen schriftelijk door (een) rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger(s) van Degree-n worden bevestigd of vastgelegd.
3. Vóór sluiting van de overeenkomst door Degree-n gedane mondelinge toezeggingen zijn rechtens niet bindend en mondelinge afspraken tussen de contractpartners worden door de schriftelijke overeenkomsten vervangen, tenzij ze er uitdrukkelijk blijken van geven dat zij hun bindende kracht blijven behouden.
4. Aanvullingen en wijzigingen van de gesloten overeenkomst moeten schriftelijk geschieden om rechtsgevolg te hebben
5. Voor transacties waarvoor naar aard of omvang geen offerte of opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamaties binnen 7 dagen.

6. Een samenwerkingsverband van meerdere kopers tot een enkele kopers- of inkoopvereniging kan alleen als een enkele koper worden beschouwd, als deze entiteit centraal als ontvanger en betaler van facturen optreedt en de aansprakelijkheid voor tijdige betaling van de factuur op zich neemt. Betalingen van een individuele koper aan een kopers- of inkoopvereniging hebben jegens Degree-n geen schuld bevrijdende werking en laten het overeengekomen eigendomsvoorbehoud onverlet.

5) Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Degree-n op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Degree-n omstandigheden ter kennis komen die Degree-n goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. in geval van faillissement of surseance van betaling van koper;
 - c. indien Degree-n koper heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - d. indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen, doch niet daartoe beperkt, is Degree-n bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot gehele ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor Degree-n geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Degree-n toekomende rechten.

2. Het in lid 1 genoemde recht van Degree-n de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Degree-n zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk e/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Degree-n bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6) Levertijden en verhindering van levering

1. Levertijden of – termijnen gelden slechts bij benadering en zijn niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk en extra schriftelijk is overeengekomen. De nakoming ervan door Degree-n berust op de veronderstelling dat de koper aan zijn (medewerkings-)verplichtingen voldoet. Behoudens indien schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen geldt als feitelijke dag van levering de dag waarop de goederen door Degree-n aan de transporteur zijn overgegeven.
2. In geval van overmacht of andere onvoorzienbare buitengewone omstandigheden die Degree-n niet kan worden toegewezen – zoals arbeidsgeschillen, stakingen, lock-outs en onvoorzienbare storingen in de bedrijfsvoering, niet te vermijden gebrek aan grondstoffen, gebrek aan transportmiddelen, bevelen van de overheid enz., ook indien deze zich voordoen bij onze leveranciers of hun sub-leveranciers – wordt ook een bindende levertermijn met de duur van de verhindering verlengd, vermeerderd met een redelijke tijd voor herstart, indien Degree-n op grond daarvan niet in staat is op tijd aan onze verplichting tot levering te voldoen. Degree-n kan zich alleen op de genoemde omstandigheden beroepen, indien Degree-n de koper, nadat de omstandigheden Degree-n bekend zijn geworden, daarvan onverwijld op de hoogte stelt. Indien door dergelijke omstandigheden de levering in zijn geheel of voor een deel onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, heeft Degree-n het recht de overeenkomst in zijn geheel of voor een dienovereenkomstig deel te ontbinden. Indien voor levering meer tijd nodig is of Degree-n op grond van de genoemde omstandigheden de overeenkomst in zijn geheel of voor een deel ontbindt, kan de koper daarop geen vorderingen tot schadevergoeding afleiden. Indien de vertraging bij de levering meer dan een maand

bedraagt, heeft de koper het recht, na verlening van een redelijke extra termijn, hetgeen schriftelijk dient te geschieden, de overeenkomst voor wat betreft het nog niet nagekomen gedeelte te ontbinden.

3. Indien Degree-n met de levering van enkele afzonderlijke partijen in verzuim is, dient de door de koper schriftelijk vast te leggen extra termijn, waarin hij tevens dreigt de prestatie te zullen afwijzen, minstens twee weken te bedragen, gerekend van het moment waarop die extra termijnbepaling bij Degree-n aankomt.
4. Indien Degree-n met een levering of een prestatie in verzuim geraakt, of indien een levering of prestatie, om welke reden dan ook, voor Degree-n onmogelijk wordt, blijft onze aansprakelijkheid voor vergoeding van de schade beperkt conform de regeling van art. 1 van de leveringsvoorwaarden.

7) Vergoedingen, prijs en kosten

1. Door Degree-n gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en/of administratiekosten en factorkosten tenzij anders is vermeld.
2. Indien Degree-n met wederpartij een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Degree-n niettemin gerechtigd tot verhoging van die prijs.
3. Het is Degree-n toegestaan de prijs van nog te leveren goederen te verhogen, indien de door Degree-n van een derde verkregen producten aan stijging onderhevig is geweest. Het is Degree-n in dat geval toegestaan de bij aflevering geldende prijs aan koper in rekening te brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt heeft koper het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming door koper van de prijsverhogen te geschieden.

8) Gebreken; klachttermijnen

1. Koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - Of de juiste zaken zijn geleverd;
 - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;
 - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan Degree-n te melden p straffe van verval van alle rechten.
3. Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantietermijn schriftelijk te melden aan Degree-n op straffe van verval van alle rechten.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gekochte zaken en gedane bestellingen bestaan.
5. Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Degree-n worden geretourneerd.

9) Producteigenschappen

1. Alvorens te worden verwerkt, hetgeen dient te geschieden overeenkomstig de bekende handleidingen voor de verwerking, dienen de goederen te worden gecontroleerd en vergeleken. Afwijkingen van het gewicht per oppervlakte-eenheid van +-1% zijn in de branche gebruikelijk en worden door Degree-n voorbehouden. Bij na-leveringen kunnen afwijkingen van het origineel binnen de door de techniek, de productiewijze dan wel de specifieke eigenschappen van de grondstoffen gestelde grenzen niet altijd worden vermeden. Hiervoor

- geldt eveneens een voorbehoud en zij geven dan ook niet het recht zich daarover te beklagen, tenzij de koper aantoonbaar dat sprake is van afwijkingen van het origineel die in redelijkheid niet meer aanvaardbaar zijn.
2. Reclamaties met betrekking tot klaarblijkelijke gebreken dienen onverwijld na ontvangst van de goederen, maar op zijn laatst binnen twee weken na aankomst op de plaats van bestemming, schriftelijk worden meegedeeld.
 3. Met klacht over gebreken dienen stukken van de betreffende goederen waaraan het gereclameerde gebrek herkenbaar moet zijn, het bijbehorende mee verpakte bonnetje en/of de bijbehorende banderol en het productienummer te worden opgestuurd.
 4. Voor zover de goederen een gebrek vertonen dat aan Degree-n valt toe te rekenen, is Degree-n in eerste instantie gerechtigd vervangende waren te leveren. Indien Degree-n daartoe niet bereid of in staat is, dit weigeren of indien daarbij om redenen die Degree-n moet worden toegerekend zoveel vertraging optreedt dat die in redelijkheid niet meer aanvaardbaar is, of indien de vervangende leveringen op andere gronden mislukt, heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden of een dienovereenkomstige verlaging van de koopprijs (mindering) te eisen.
 5. Gebreken aan een deel van de levering gevende koper niet het recht de gehele levering te reclameren, tenzij hij aantoonbaar dat hij geen belang heeft bij het resterende deel dat vrij is van gebreken.
 6. Indien een gebrek aan onze schuld te wijten is, kan de koper op basis van de hierboven vastgestelde voorwaarden schadevergoeding eisen.
 7. De eigenschappen van onze producten en van het materiaal variëren naar gelang van de respectievelijke specificaties en toepasselijke montage instructies.
 8. Onze producten bestaan voor een deel uit natuurlijke producten; hun natuurlijke eigenschappen verschillen en kenmerken moeten daarom altijd goed in acht worden genomen. De koper moet daarom bij de aankoop en het gebruik vooral letten op de biologische en fysieke eigenschappen. De overige bestanddelen van onze producten bestaan uit hoogwaardige materialen.
 9. Het bereik van de kleuren, structuur en overige verschillen binnen een productsoort is een eigenschap van ons product en geen reden tot vordering van een schadevergoeding of aansprakelijkheid. Indien nodig kan de koper professioneel advies inwinnen.
 10. Vorm en kleur kunnen enigszins afwijken en geven geen recht tot vorderingen.
 11. De verzorging en verwerking, alsmede de opslag instructies van de fabrikant moeten worden nageleefd.

10) Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde, behoudt Degree-n zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomt op grond van de Auteurswet.
2. Het is wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt, dan wel tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Degree-n tot stand gebrachte rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van Degree-n, ongeacht of deze aan wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door Degree-n eventueel verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische bestanden), etc., zijn uitsluitend bestemd om door wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Degree-n worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Indien wederpartij aan Degree-n informatiedragers, (elektronische) bestanden, software, etc., verstrekt, garandeert wederpartij dat deze vrij zijn van virussen en/of andere defecten.

6. Degree-n behoudt zich het recht voor de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Wederpartij vrijwaart Degree-n voor aanspraken van derden met betrekking tot de rechten van intellectueel eigendom op de door wederpartij verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt

11) Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals bedoeld in de Algemene Garantievoorwaarden. Deze garantie is exclusief en komt in de plaats van alle overige vorderingen, expliciete, impliciete, wettelijk contractuele of andere garanties, verklaringen, voorwaarden of andere bepalingen.
2. De aansprakelijkheid van Degree-n voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of vermindering van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie, dan wel schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
3. Degree-n is nimmer aansprakelijk voor schade die wederpartij e/of derden door of ten gevolge van het handelen, dan wel nalaten van Degree-n ondervindt, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Degree-n.
4. Degree-n is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade welke het gevolg is van het uitvallen van, het optreden van een storing in, of het anderszins niet of onvoldoende functioneren van door haar bij de uitvoering van een overeenkomst gebruikte apparatuur, tenzij de storing te wijten is aan opzet of roekeloosheid van Degree-n. wederpartij is bij een storing, tenzij de storing te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Degree-n, te allen tijde gehouden de overeenkomen vergoeding te betalen.
5. Degree-n is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage en onoordeelkundig en/of overmatig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
6. Wederpartij vrijwaart Degree-n voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan op grond van enig handelen of nalaten aan de zijde van Degree-n of door Degree-n aangewezen personen in verband met de uitvoering van enigerlei opdracht of het voldoen aan enigerlei leveringsplicht ten behoeve van de wederpartij.
7. Degree-n heeft te alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van wederpartij ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Degree-n om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen c.q. beperken.
8. Indien Degree-n jegens wederpartij aansprakelijk is uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming bestaande uit een gebrek in de levering is Degree-n uitsluitend gehouden het gebrek in de levering te herstellen, dan wel de gebrekkige levering te vervangen, zulks na keuze van Degree-n en zonder dat wederpartij daarbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
9. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Degree-n is zij in geval van een toerekenbare tekortkoming, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om: gebreken te herstellen, vervangende programmatuur, zaken of onderdelen te leveren (doch enkel na terug ontvangst van de gebrekkige programmatuur, zaken of onderdelen), ontvangen factuurbedragen, dan wel reeds verzonden facturen te crediteren of een in overleg met wederpartij te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
10. Indien Degree-n gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Degree-n of anderszins, is de aansprakelijkheid van Degree-n te alle tijden beperkt tot maximaal de factuurbedragen of tot aan de som die aan de zijde van Degree-n in het voorkomende geval daadwerkelijk gedekt is door de verzekering, en wel de hoogste van genoemde sommen. De beperking tot maximale factuurbedragen geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren gaat door toedoen van Degree-n.

11. Degree-n is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat de wederpartij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Degree-n is gemeld.
12. Herstel van gebreken geschiedt voor rekening en risico van wederpartij.
13. Wederpartij is jegens Degree-n aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, alsmede aan derden betaalde boetes en/of gegeven kortingen, die Degree-n, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal lijden of heeft geleden ten gevolge van een aan wederpartij toe te rekenen tekortkoming.
14. Wederpartij is in het bijzonder aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden in het door wederpartij in het kader van de overeenkomst aan Degree-n verstrekte gegevens en tekeningen, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door wederpartij zelf uit te voeren werkzaamheden, of die in opdracht van wederpartij door derden zijn uitgevoerd.
15. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen – benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst – ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt wederpartij de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard dan ook, die kunnen overkomen aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals brand, diefstal, waterschade of molest, zulks onverminderd de bevoegdheid van wederpartij om aan te tonen dat één en ander het gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van Degree-n.
16. Indien Degree-n ontwerpactiviteiten verricht ten behoeve van koper en/of ten behoeve van afnemers van de koper, is Degree-n tegenover de koper en die derden slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijden als rechtstreeks gevolg van ontwerpfouten, die het gevolg zijn van grove schuld of opzet van ons personeel, met dien verstande, dat door Degree-n met betrekking tot een ontworpen werk te vergoeden in schade in ieder geval beperkt zal zijn tot een bedrag gelijk aan de werkelijke kosten van het vervaardigen van dat ontwerp, zulks tot een maximum van €500,- (vijfhonderd Euro) per geval. Iedere aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 1 jaar na het gereedkomen van het ontworpen werk.

12) Compensatie, retentie

1. De koper kan zich alleen beroepen op de rechten van compensatie en retentie, indien zijn tegenvorderingen herroepelijk in rechte zijn vastgesteld, onweersproken zijn of door Degree-n worden erkend.

13) Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Degree-n zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Degree-n afhankelijk is; de omstandigheden dat Degree-n een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die Degree-n verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
2. Degree-n heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Degree-n haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Degree-n opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Degree-n niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Degree-n bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het

leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14) Slotbepalingen

1. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen of bedingen onverlet.
2. Geschilbeslechting: In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en Degree-n, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Hilversum. Degree-n blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag of verordening bevoegde rechter.
3. Toepasselijk recht: op elke overeenkomst tussen Degree-n en koper is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het uniforme VN kooprecht (CISG) is uitgesloten.
4. Vertalingen: In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.