

# Algemene garantievoorwaarden Degree-n B.V.

## I. Definities

1. In deze Garantievoorwaarden wordt verstaan onder:

### Degree-n B.V.

Degree-n B.V. is de fabrikant, hierna te noemen 'Degree-n'

### Consument

Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### Dealer

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt en die door Degree-n is geautoriseerd als wederverkoper van Degree-n-producten.

### Garantiebewijs

De factuur of de aankoopnota en indien van toepassing bij Professionele kopers het overdrachtsprotocol.

### Nieuwe apparatuur

Degree-n®-producten, waaronder de volgende product types:

#### Warmte Panelen

Degree-n W40

Degree-n W100

Degree-n W200

Degree-n W300

#### Warmte spiegel met Frame

Degree-n WS 200 60x60

### Leverdatum

De dagdatum waarop het product in de macht van de Consument of Professionele koper is gesteld zoals die is vermeld op het Garantiebewijs.

### Nieuwe apparatuur

Degree-n® producten en toebehoren die na het einde van hun productieproces ongebruikt zijn gebleven tot het moment van verkoop en levering aan de Consument of Dealer. Apparaten die als demonstratiemodel hebben gediend worden daaronder niet begrepen.

### Professionele koper

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, niet zijnde een Dealer.

### Toebehoren

Accessoires bij en onderdelen van Nieuwe apparatuur die niet duurzaam bevestigd zijn aan of in het apparaat en waarvan de aanwezigheid niet noodzakelijk is voor het functioneren van het apparaat.

## Verbruiksgoederen

Goederen die door het gebruik ervan ophouden te bestaan.

## Voorschriften

De voorschriften zoals die blijken uit de handleiding bij het desbetreffende nieuwe apparaat.

## II. Duur en aanvang van de Garantievoorwaarden

1. Degree-n verleent vanaf de aflevering van de Nieuwe apparatuur twaalf (12) jaar fabrieksgarantie op de Nano Infrarood verwarmingsmat van het warmtepaneel, vijf (5) jaar fabrieksgarantie op de glazen of keramieken voorplaat van het warmtepaneel, twee (2) jaar garantie op geleverde elektrische of elektronische toebehoren zoals thermostaten en actuatoren en één (1) jaar fabrieksgarantie op overige de door Degree-n geleverde toebehoren zoals accessoires en afbeeldingen.

2. De garantietermijn voor Nieuwe apparatuur begint op de Leverdatum.

3. Door reparaties en vervangingsleveringen wordt de termijn van de fabrieksgarantie niet verlengd.

## III. Voorwaarden

1. De Nieuwe apparatuur moet bij een Dealer of bij Degree-n zijn gekocht in Nederland.

2. Op verzoek van Degree-n moet het Garantiebewijs worden getoond.

3. Degree-n dient ongehinderd in de gelegenheid te worden gesteld ter plekke een onderzoek naar het defect in te stellen.

	<b>Nederlands consumentenrecht</b>	<b>Degree-n® fabrieksgarantie</b>
<b>Reparatie en vervanging</b>	Dekking voor storingen door gebreken indien het product niet voldoet aan hetgeen een consument in redelijkheid mag verwachten.	Storingen die zich voordoen worden hersteld of het product wordt vervangen, met inachtneming van garantievoorwaarden.
<b>Duur van aanspraken</b>	Duur is niet vast maar moet per geval worden vastgesteld op basis van hetgeen een consument redelijkerwijze van het product mag verwachten op het punt van gebreken.	12 jaar na levering op de Nano Infrarood verwarmingsmat, 5 jaar na levering op de glazen of keramieken voorplaat, 2 jaar op geleverde elektrische of elektronische toebehoren en 1 jaar op overige geleverde

		toebehoren zoals accessoires en afbeeldingen.
<b>Kosten van dekking</b>	Geen	Geen
<b>Wie aan te spreken</b>	De verkoper van het product.	De Dealer of Degree-n
<b>Aard van de reparatie service</b>	Informatie beschikbaar bij verkoper.	Defecte apparatuur wordt opgestuurd naar Degree-n (zie contactgegevens onderaan). Indien het defecte product binnen de garantie voorwaarden valt, dan zal het product zonder kosten retour worden gezonden.
<b>Reparatie of vervanging in het buitenland</b>	Informatie beschikbaar bij verkoper.	Nee, alleen binnen Nederland.

#### **IV. Inhoud en omvang van de garantie**

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Degree-n. De vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Degree-n.
2. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Degree-n,
3. De garantie omvat niet de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.
4. Het proces van afwikkeling van de garantie is vastgelegd in het document 'Retour goederen procedure, garantie, reparaties en creditnota's' en is gepubliceerd op de website van Degree-n.

#### **V. Beperking van de garantie**

- Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:  
Schade of storingen als gevolg van onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende (veiligheids)voorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en/of montagehandleiding,
- Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, oneigenlijk gebruik, diefstal en vloeistofschade,

- Schade door externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen,
- Kosten van uitbouw en (her)installatie van het product,
- Indien service aan een product is uitgevoerd door niet Degree-n B.V. geautoriseerd personeel,
- Elk product waarvan het serie en/of typenummers zijn afgedekt, verandert of verwijderd,
- Het garantie zegel verbroken is (Indien van toepassing),
- Schade veroorzaakt door gebruik van niet-originele onderdelen en niet door Degree-n vrijgegeven toebehoren,
- Schade of storingen door het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden zoals voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing,
- Gevolgschade aan andere componenten,
- Schade of storingen door stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door Degree-n aangegeven bereik liggen,
- Elk product gekocht buiten Nederland,
- Elk product niet gekocht bij een distributeur, reseller of installateur van Degree-n B.V.,
- Defecte goederen zonder geldige aankoopnota.

In bovengenoemde situaties vervalt de garantie.

## **VI. Overige bepalingen**

- Uitzonderingen op de algemene garantievoorwaarden zijn speciale acties, schriftelijk, overeengekomen met organisaties.
- Voor goederen waarop fabrieksgarantie van leveranciers van Degree-n van toepassing is, gelden uitsluitend en alleen de garantievoorwaarden van die betreffende fabriek, zonder dat verder verhaal op Degree-n B.V. mogelijk is. Hieronder valt de warmwater apparatuur zoals elektrische boilers.
- Indien de genoemde garantie van toepassing is en het product een gebrek vertoont, is Degree-n B.V. verplicht binnen 30 dagen nadat de koper hem heeft aangeboden als reparatie, de zaak te herstellen, met uitzondering van een product welke door een derde partij hersteld wordt.
- Degree-n B.V. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen.
- De koper kan slechts vervanging van het product of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien: Degree-n B.V. tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of Indien de koper aantoont dat het product zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond, dat deze niet aan de overeenkomst beantwoord.
- De koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantie termijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
- Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van Degree-n B.V. aan de geleverde goederen reparaties, werkzaamheden of onderhoud verrichten of hebben verricht.

## **VII. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Degree-n uit hoofde van de Algemene Verkoopvoorwaarden is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van deze garantievoorwaarden. Elke vordering tot schadevergoeding, behalve die betrekking hebben op het niet nakomen van deze garantieverplichtingen, is uitgesloten. Met inachtneming van de dwingendrechtelijke

bepalingen betreffende productaansprakelijkheid, sluit Degree-n iedere aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte bedrijfs- of gevolgschade, zoals water- en brandschade, of welke schade dan ook, die het gevolg zou kunnen zijn van defecten aan het product of onderdelen.

### **VIII. Gegevensbescherming**

1. De mogelijkheid bestaat dat Degree-n bepaalde persoonsgegevens, zoals de naam, het privé of zakelijk adres en het e-mailadres van een Consument verzamelt. Degree-n zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken. De persoonsgegevens mogen door Degree-n worden gekopieerd, gebruikt en opgeslagen overeenkomstig de wettelijke regeling op het gebied van gegevensbescherming, maar zullen niet worden geopenbaard aan derden, tenzij dit door de wet wordt vereist.

### **Heeft u een vraag, opmerking of een klacht?**

Neem dan gerust contact op met Degree-n via onderstaande contactgegevens.

Email: [info@degree-n.com](mailto:info@degree-n.com)

Telefoonnummer: (0)35 7400500

Postadres: Oude Enghweg 2, 1217JC HILVERSUM, The Netherlands

Telefonisch bereikbaar van

Maandag t/m vrijdag: 10:00 – 17:00

Zaterdag, Zondag en feestdagen: niet bereikbaar